

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Anna-Maria Breil

Inhaltsverzeichnis

1. Teil Geltungsbereich und Anwendbares Recht.....	2
1 Geltungsbereich	2
2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften	3
2. Teil Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge, Mitgliedschaften, Gutscheine und Widerruf	3
3 Vertragsgegenstand.....	3
4 Preise, Mitgliedschaft, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten	4
5 Zustandekommen des Vertrages.....	5
6 Widerrufsrecht für Verbraucher.....	6
7 Vertragslaufzeit und Kündigung.....	7
8 Laufzeit einer Pilates Club Mitgliedschaft.....	7
3. Teil Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen.....	8
9 Probestunde.....	8
10 Dauer einer Kurseinheit	8
11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen	8
12 Stornierung von Angeboten und Kursen seitens des Kunden	9
13 Stornierung von Angeboten seitens Anna-Maria Breil.....	9
4. Teil Rechte und Pflichten des Kunden	10
14 Zugang zu digitalen Produkten	10
15 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Online-Programm.....	10
16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten	11
17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software.....	11
18 Allgemeine Hinweise zu Angeboten durch Anna-Maria Breil.....	11
19 Know-how-Schutz und Geheimhaltung.....	12

5. Teil Verschwiegenheit und Haftungsregelungen	13
20 Verschwiegenheit beider Parteien	13
21 Haftung für Inhalte	13
22 Haftungsbeschränkung	13
23 Haftung der Trainerin Anna-Maria Breil	14
24 Höhere Gewalt	14
6. Teil Schlussbestimmungen und Gerichtsstand	15
25 Änderung dieser AGB	15
26 Schlussbestimmungen	15
Anhang	16
Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung	16
Anhang 2: Muster Widerrufsvorlage	18

1. Teil Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Pilatesstudio Oberhausen
Anna-Maria Breil
Seilerstraße 146
46047 Oberhausen
www.annamariabreil.de
www.annamariabreil-online.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können über meine Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.
- (2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
- (3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- (4) Gegenüber Schweizer Verbraucherkunden gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmerkunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.
- (5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.
- (6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- (7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge, Mitgliedschaften, Gutscheine und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Pilates LIVE Training
- Pilates VIDEO Workouts
- Digitale Bundle
- Pilates Club
- Workshops
- Webinare
- Online-Coaching
- Schwangerschaftspilates
- Ernährungsberatung

Die vorgenannten Angebote finden teils offline und teils online statt.

Insgesamt nachfolgend „Angebot“ genannt.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Mitgliedschaft, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

Die Teilnahmepreise und Gebühren ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

(1) Zur Buchung der jeweiligen Angebote biete ich folgende Tarife an:

a) Einzel-, 5er und 10er Karten (auch Tickets genannt)

Diese Karten stehen zur Buchung einzelner LIVE-Trainingseinheiten zur Verfügung. Einzelkarten sind ab Kauf für einen Zeitraum von 1 Monaten gültig. 5er Karten für 3 Monate. 10er Karten für 4 Monate. Nach Ablauf ihres Gültigkeitsdatums verfallen die Karten und es besteht kein Anspruch auf Erstattung von nicht in Anspruch genommenen Stunden. Sie sind personengebunden und können nach Absprache auf Dritte übertragen werden. Zur Buchung von Workshops, Events, Specials, Privatstunden, Coachings oder Fortbildungsmaßnahmen sind die Einzel-, 5er und 10er Karten nicht geeignet und ihr Geldwert wird nicht auf diese angerechnet bzw. verrechnet.

b) Mitgliedschaft „Pilates Club“

Durch eine Club-Mitgliedschaft bist du dazu berechtigt, monatlich unbegrenzt meine angebotenen Pilates LIVE Trainings zu buchen bzw. daran teilzunehmen. Weitere Inhalte des Pilates Clubs kannst du auf der Seite www.annamariabreil.de/pilates-club nachlesen. Alle dort nicht genannten Inhalte sind nicht Bestandteil der Club-Mitgliedschaft. Die Clubmitgliedschaft kann jeweils zum Monatsersten eines neuen Quartals durch Onlinebuchung abgeschlossen werden. Der Mitgliedsbeitrag wird am Start der Vereinbarung fällig bzw. in monatlichen Raten immer zum Monatsanfang, je nachdem welche Zahlungsform du gewählt hast. Die Mitgliedschaft verlängert sich nicht automatisch, sondern muss durch dich nach Ablauf aktiv erneuert werden. Die Mitgliedschaft ist personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.

c) Rechnung

Für die Buchung von Pilates VIDEO Workouts, digitalen Pilates Bundles, Workshops, Events, Specials oder Fortbildungsmaßnahmen erhältst du eine Rechnung über den jeweiligen Betrag, welcher als Gesamtbetrag zu leisten ist. Die vollständige Bezahlung ist Voraussetzung für eine verbindliche Platzzusage bzw. die Vertragserfüllung deinerseits.

(2) Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, sind Teilnahmepreise und Gebühren sofort mit Vertragsschluss fällig.

(3) Die Teilnahme an einem gebuchten Kursangebot wird nicht von einem vorherigen Zahlungseingang des entsprechenden Rechnungsbetrages abhängig gemacht. Ich vertraue auf deine Zahlung, behalte mir aber vor, dich bei wiederholtem Zahlungsverzug vom der Kursteilnahme auszuschließen.

(4) Bei online durchgeführten Kursen gilt Folgendes: Eine Freischaltung zu geschützten Inhalten auf meiner Website erfolgt umgehend nach Kauf. Auch hier vertraue ich auf deine entsprechende Zahlung. Ich behalte mir jedoch vor, die Freischaltung zu entziehen, sollte die Zahlung auch nach Ermahnung nicht erfolgen. Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich und Passwörter kannst du jederzeit ändern.

(5) Rabatte, Werbeaktionen oder sonstige Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Geltungszeitraum beschränkt. Gutscheine werden je nach dessen Gültigkeit im Onlineshop anerkannt. Eine Kombination mehrerer Rabatte aus verschiedenen Werbe- oder Aktionsangeboten im Rahmen einer Buchung ist ausgeschlossen.

(6) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(7) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Alle meine Kursangebote und Leistungen findest du auf meiner Website

<https://www.annamariabreil.de> unter der Rubrik „Shop“.

(2) Du siehst direkt, welche Leistungen angeboten werden und kannst diese mit einem Klick auf „In den Warenkorb“ anwählen.

(3) Oben kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Leistungen entfernen bzw. deren Anzahl ändern.

(4) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(5) Hast du alle Leistungen im Warenkorb, dann klickst du auf den Button „Weiter zur Kasse“. Nun gibst du deine persönlichen Daten ein, welche zur Bestellung notwendig sind. Du wählst die gewünschte Zahlungsart aus und kannst die Posten deiner Bestellung nochmals prüfen.

(6) Für die Rechnungserstellung sind diese Angaben notwendig:

- Vorname und Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Neben diesen Daten benötige ich von dir einen Benutzernamen und ein frei gewähltes Passwort, wenn du ein Benutzerkonto anlegen möchtest.

(7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Rechnung, PayPal, Kreditkarte oder Sofort-Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail als Anhang in der Bestellbestätigungsmail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf die gebuchte Leistung.

a) PayPal

Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa- oder MasterCard

Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) **SOFORT-Zahlung**

Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

d) **Rechnung**

Durch Auswählen von „Rechnung“ und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail von mir mit der Rechnung im Anhang. In dieser Rechnung findest du in der Fußzeile meine Bankverbindung, welche du für die Überweisung des Rechnungsbetrages benutzt.

(8) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten (Datenschutzbestimmungen)
- zur Geltung dieser AGB und Widerrufsbelehrung inkl. dem Verzicht auf dein Widerrufsrecht bei digitalen Produkten.
- zum Erhalt meines Newsletters. (optional)

(9) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Vertrags über die Buchung an.

(10) Annahme: Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von mir, welche die Annahme deines Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen uns kommt zustande, sobald ich deine Buchung durch diese Mail mit dem Betreff „Bestellung abgeschlossen“ annehme. Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail mit dem Betreff „Bestellung abgeschlossen“ der Buchung durch mich erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei **Dienstleistungen**, wie den Pilates-LIVE- oder Beratungsangeboten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein Pilates- oder Beratungsangebot buchst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir**

dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

- (1) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.
- (4) Bei **digitalen Inhalten / Produkten** gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
 - a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
 - b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
 - c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.
- (5) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung.

8 Laufzeit einer Pilates Club Mitgliedschaft

- (1) Zwischen folgenden Möglichkeiten einer Mitgliedschaft kannst du wählen:
 - a) Jahresmitgliedschaft mit einmaliger oder monatlicher Zahlung
 - b) Quartalsmitgliedschaft mit einmaliger oder monatlicher Zahlung
 - (2) Eine Kündigung während der Laufzeit ist nicht möglich. Eine Kündigung zum Ende der Mitgliedschaft ist nicht nötig. Nach Ablauf der gewählten Mitgliedschaft verlängert sich die Mitgliedschaft NICHT automatisch.
 - (3) Die Mitgliedschaft kann von dir durch eine aktive Beauftragung erneut abgeschlossen werden. Sie wird so durch dich verlängert. Bei der Verlängerung gelten die dann zu dem Zeitpunkt angebotenen Inhalte und Konditionen.
 - (4) In Ausnahmefällen wie einer Schwangerschaft oder einer dauerhaften Verletzung/Erkrankung besteht die Möglichkeit, durch Vorlage eines ärztlichen Attests die Gültigkeitsdauer um den Zeitraum des Ausfalls kostenfrei zu verlängern. Dies bedarf einer vorherigen Abstimmung mit mir.
 - (5) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Mal (z.B. auch nach Mahnung) mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.
-

3. Teil Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

9 Probestunde

- (1) Neukunden haben die Möglichkeit, eine Probestunde im Pilates LIVE Training zu buchen. Voraussetzung ist, dass sie bis zu diesem Zeitpunkt noch kein PILATES LIVE Training bei mir besucht haben.
- (2) Neukunden sind Kunden, die das erste Mal an einem PILATES LIVE Training bei mir teilnehmen. Andere Angebote sind bzgl. der Probestunde dabei außen vor.
- (3) Die Probestunde berechtigt die Teilnahme an einem Pilates LIVE Trainingstermin gemäß dem aktuellen Stundenplan zu einem frei wählbarem Termin.
- (4) Für die Buchung einer Probestunde fällt keine Gebühr an. Damit du dich aber in dein Wunschtraining einbuchen kannst, musst du dir jedoch regulär eine Probekarte für 0,00€ in meinem Shop kaufen und dir den Wunschtermin buchen. Wie das funktioniert, erfährst du in dieser Videoanleitung: https://youtu.be/o3onaID_4ls
- (5) Die Probestunde kann nur ein Mal in Anspruch genommen werden und sie ist nicht auf Dritte übertragbar, kann nicht verlängert oder in bar ausgezahlt werden.

10 Dauer einer Kurseinheit

- (1) Die LIVE-Trainings finden in Gruppen statt.
- (2) Die Gruppenkurse finden ab einer Teilnehmerzahl von 1 Person statt.
- (3) Die maximale Teilnehmerzahl bei Gruppenkursen beträgt 15 Personen im Präsenztraining und 25 Personen im Online-Training. Anpassungen können durch äußere Umstände erfolgen und liegen im Ermessen von Anna-Maria Breil.
- (4) Die Dauer für eine Einzelberatung ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
- (5) Die Dauer für ein Gruppentraining ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
- (6) Das Angebot wird in den angemieteten Räumlichkeiten am „Wenderfeld 81, in 45475 Mülheim an der Ruhr“ oder online durchgeführt.
- (7) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Online-Angebot via Zoom statt.

11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der jeweilige Leistungsumfang richtet sich nach dem gebuchten Angebot.
 - (2) Wird ein gebuchter Termin für eine Einzelberatung oder eine Probestunde wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
 - (3) Bricht du ein gebuchtes Angebot ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn, du legst ein ärztliches Attest vor. Für Erstattungen aus anderen Gründen
-

behalte ich mir einer Einzelfallentscheidung vor. Sie bedürfen einer persönlichen Absprache. Voraussetzung ist, dass du dich umgehend bei mir meldest, sobald der Fall eintrifft, welcher dich an einer weiteren Teilnahme an meinem Angebot hindert.

(4) Ich behalte mir das Recht von Programm- und Preisänderungen vor. Preisänderungen haben keinen Einfluss auf bereits vorher erworbene Kurskarten, Tickets oder digitale Produkte.

12 Stornierung von Angeboten und Kursen seitens des Kunden

(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an kontakt@annamariabreil.de erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 2 Wochen vor Beginn Stornierung kostenfrei.
- ab 2 Wochen vor Beginn 50% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr
- ab 48 Stunden vor Beginn 100% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Kursabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

Einschränkung: Es sei denn, es liegt ein ärztliches Attest vor.

13 Stornierung von Angeboten seitens Anna-Maria Breil

(1) Ich bin berechtigt, einen Kurs/ein Seminar/einen Workshop oder ein anderes Angebot auch kurzfristig abzusagen. In diesem Fall versuche ich einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(2) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich von meinem Training oder einem anderen Angebot auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Programms störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen oder Etikette (z.B. Terminabsprachen, respektvolles Verhalten) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

(3) Erfolgen für einen neu beginnenden Kurs/Seminar/Workshop mehrere Absagen durch die Teilnehmer und ist dadurch eine sinnvolle Teilnehmerzahl unterschritten, behalte ich mir vor, den Kurs/Seminar/Workshop ersatzlos zu streichen. In diesem Fall erhältst du die Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

4. Teil Rechte und Pflichten des Kunden

14 Zugang zu digitalen Produkten

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- (5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an mich wenden (kontakt@annamariabreil.de).

15 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Online-Programm

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
 - (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.
 - (3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne meine Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.
 - (4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.
-

16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an kontakt@annamariabreil.de mit.

17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

18 Allgemeine Hinweise zu Angeboten durch Anna-Maria Breil

(1) Ich habe darauf hingewiesen, dass ich als Trainer keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(2) Die Trainings sowie auch die anderen Angebote setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(3) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

(4) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

(5) Bei allen Trainingsangeboten gehe ich von einem grundsätzlich gesunden Menschen aus. Selbstverständlich bekommst du von mir Rat, Hilfe und Tipps auch bei körperlichen Beschwerden. Diese Empfehlungen basieren auf meinen Ausbildungen und langjährigen Erfahrungen. Dennoch ist jede*r Teilnehmer*in für sich selbst verantwortlich. D.h. du musst selbst einschätzen und bewerten, bestimmte Übungen (nicht) auszuführen, unabhängig von meiner Empfehlung. Für Verletzungen übernehme ich keine Verantwortung. Solltest du dir unsicher sein, hole dir ärztlichen Rat ein.

(6) Als Trainer bin ich dir gegenüber für die Dauer und im Rahmen des Trainings, des Workshops oder der Veranstaltung weisungsbefugt.

- (7) Die Teilnahme an den Kursen und Angeboten beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichere ich nach bestem Wissen und Gewissen meiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.
- (8) Ich rate dazu, dass du dich vor dem Training bei einem Arzt deines Vertrauens, deine körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.
- (9) Vor jeder Veranstaltung bzw. jedem Training muss ich über gesundheitliche Probleme, Beeinträchtigungen und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit du bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kannst. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, dich von der Veranstaltung auszuschließen.
- (10) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- (11) Ich übernehme keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- (12) Zudem bitte ich darum, ein Handtuch, genügend Wasser und bequeme Sportkleidung dabei zu haben.
- (13) Du bist gehalten, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, mir etwaige Beanstandungen unverzüglich zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- (14) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich oder bei dir zu Hause sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

19 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - unabhängig von mir entwickelt wurden,
 - welche ich dir zur weiteren Nutzung als Trainer:in explizit freigegeben habe
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.
-

5. Teil Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

20 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung meiner Angebote, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen meiner Angebote erhalten oder auf die du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

21 Haftung für Inhalte

- (1) In meinen Angeboten zeige ich Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.
- (2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

22 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

23 Haftung der Trainerin Anna-Maria Breil

- (1) Ich erstelle keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.
- (2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte bespreche mit diesen auch ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.
- (3) Als Trainerin hafte ich nicht für Schäden, welche aufgrund der Selbstüberschätzung deinerseits zustande gekommen sind. Hältst du dich nicht an meine Traineranweisungen und erleidest dadurch Schäden, so ist meine Haftung ausgeschlossen. Die Haftung ist auch ausgeschlossen, wenn du mir gesundheitliche Beschwerden, körperliche Beeinträchtigungen, Verletzungen oder Krankheiten verschweigst.
- (4) Als Teilnehmer*in bist du verpflichtet, mich über deine Sporttauglichkeit unaufgefordert vor dem Beginn der Trainingsstunde zu informieren. Sollten während des Trainings plötzliche Gesundheits- oder Befindlichkeitsstörungen auftreten, so bist du verpflichtet, mich umgehend darüber in Kenntnis zu setzen.
- (5) Ich verfüge über eine angemessene Betriebshaftpflichtversicherung.

24 Höhere Gewalt

- (1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.
Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.
 - (2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
 - (3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. unsere jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du durch dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.
 - (4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.
Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.
 - (5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden meine Leistungen und
-

deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

6. Teil Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

25 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Anna-Maria Breil in Oberhausen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Anna-Maria Breil.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung (Betreff „Bestellung abgeschlossen“) per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern für Deutschland.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei der Buchung von Leistungen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

Pilatesstudio Oberhausen
Anna-Maria Breil
Seilerstraße 146
46047 Oberhausen

oder an kontakt@annamariabreil.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2: Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Pilatesstudio Oberhausen

Anna-Maria Breil

Seilerstraße 146

46047 Oberhausen

oder an kontakt@annamariabreil.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Leistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen
